

# RadiCover retur- og reklamasjonsformular

Dette formular skal du utfylle og vedlegge, hvis du ønsker å returnere eller reklamere over den vare du har mottatt fra RadiCover.

Henvendelsen vedrører ordre nr. (Se etter: 100001xxxx): \_\_\_\_\_

Dato: (for henvendelse): \_\_\_\_\_

## Kontaktdata:

Navn:

Adresse:

Postnummer

By:

E-post:

Telefon/mobil:

## ( ) Ønsker bytte: (Kryss av)

### 1) Jeg ønsker å:

(  ) Bytte til ny/annen vare – hvilken (angi varenummer) \_\_\_\_\_

(  ) Returnere varen og få kjøpesummen refundert til min bankkonto

Angi kontonummer her: \_\_\_\_\_

### Årsak til jeg vil returnere varen: (Kryss av)

(  ) Varen passet ikke til mitt apparat

(  ) Varen hadde ikke forventet farge

(  ) Varen hadde ikke forventet kvalitet

(  ) Jeg vil bare gjerne bytte varen til en anden modell/farge

(  ) Annet – skriv gjerne her: \_\_\_\_\_

---

## ( ) Reklamasjon: (Kryss av)

### 2) Jeg ønsker å reklamere fordi:

(  ) Varen var i stykker ved mottakelsen – beskriv feilen nedenfor – vedlegg meget gjerne foto av skaden pr e-post:

\_\_\_\_\_

(  ) Annen feil eller mangel ved varen ved mottakelsen eller innenfor reklamasjonsperioden - beskriv feilen nedenfor::

\_\_\_\_\_

### Fraktkostnader:

#### Bytte/returnering:

Ønsker du å bytte eller returnere varen, skal du selv betale for returfrakt. Vi dekker fraktkostnaden til å sende en ny vare fram til deg, på samme måte som den fraktmetode du valgte ved første kjøp.

#### Reklamasjon

I tilfelle av reklamasjon, vil du motta en portokode fra oss på mail eller SMS, når vi har mottatt din utfylte formular. Så betaler vi for portoen.

### **VIGTIGT: Innpakning ved returnering + kopi av faktura/ordrebekreftelse**

a) Det er ditt ansvar at varen inkludert original pakning er i samme stand som da du mottok den fra oss. Pakk derfor varen forsvarlig inn i en kasse.

b) Vedlegg en kopi av din faktura og ordrebekreftelse samme med forsendelsen.

### Ekspedisjonstid:

Vi forsøker å behandle alle retur- og reklamasjonshenvendelser innenfor 8 hverdager fra vi mottar returvaren og denne formular fra deg. I perioder med stor aktivitet – eksempelvis i juleukene, kan det gå opptil 14 dager.

Med vennlig hilsen,  
RadiCover